



▲解答と解説は次ページです

## 特別企画

# 窓口でお客様に行いたい 「気づかい」のススメ

●お客様の満足度を高めるプラスアルファ対応

マンガ監修・解説 ●(株)Dorest 代表取締役 黒田佳奈子 / 画 ●栗原清

## 1【マンガ&解説】こんな接客のどこが問題でしょうか

●以下のマンガを読んで、店頭における接客についてどこが問題か考えてみましょう。

