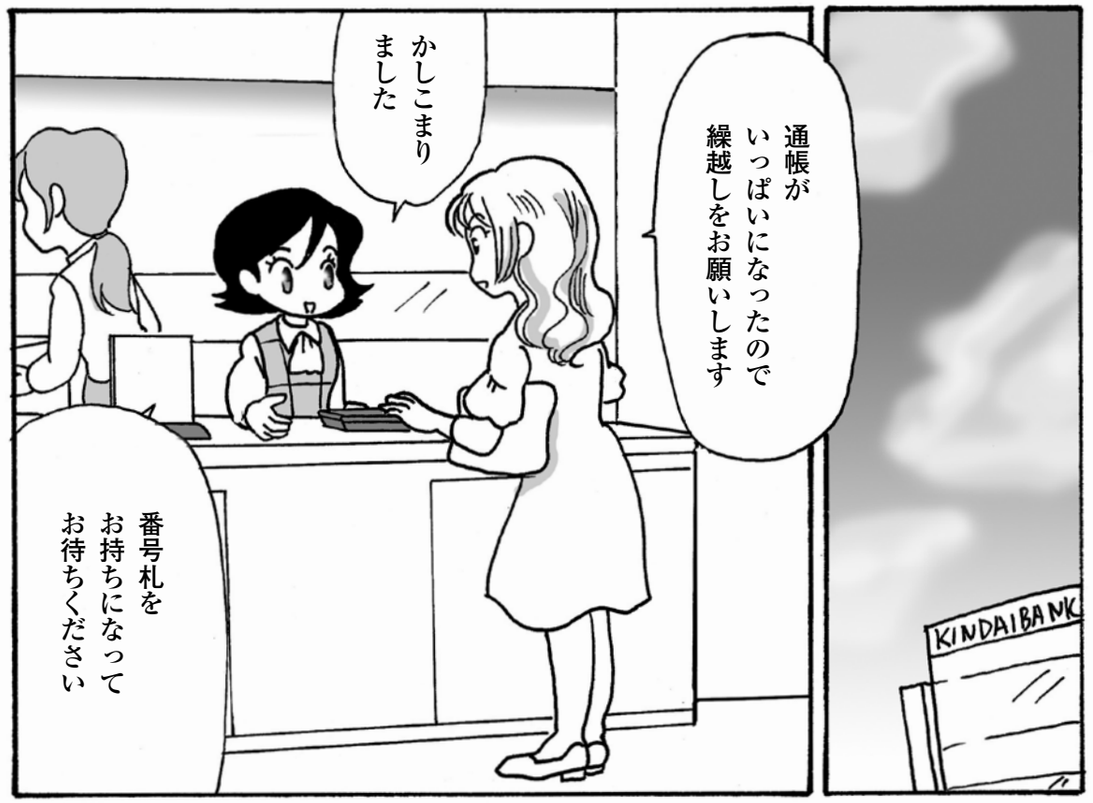
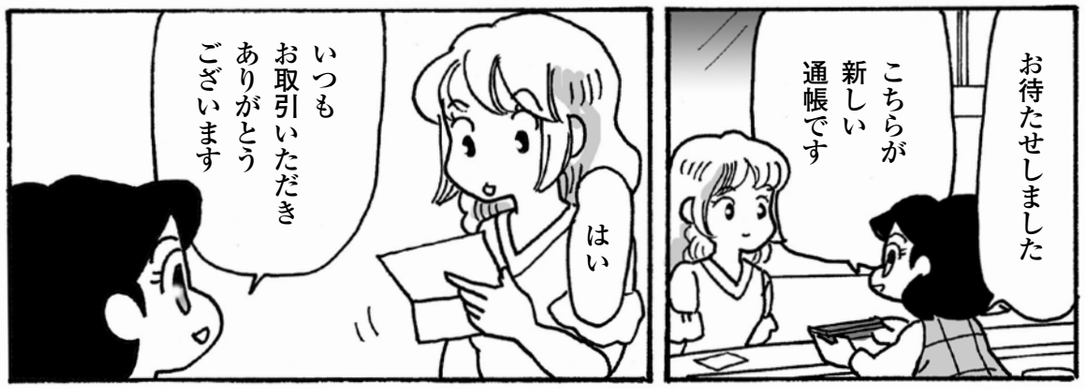
店頭応対ケーススタディ

通帳の読み取り方と声かけトーク

原案●本誌編集部／画●ただのかずみ