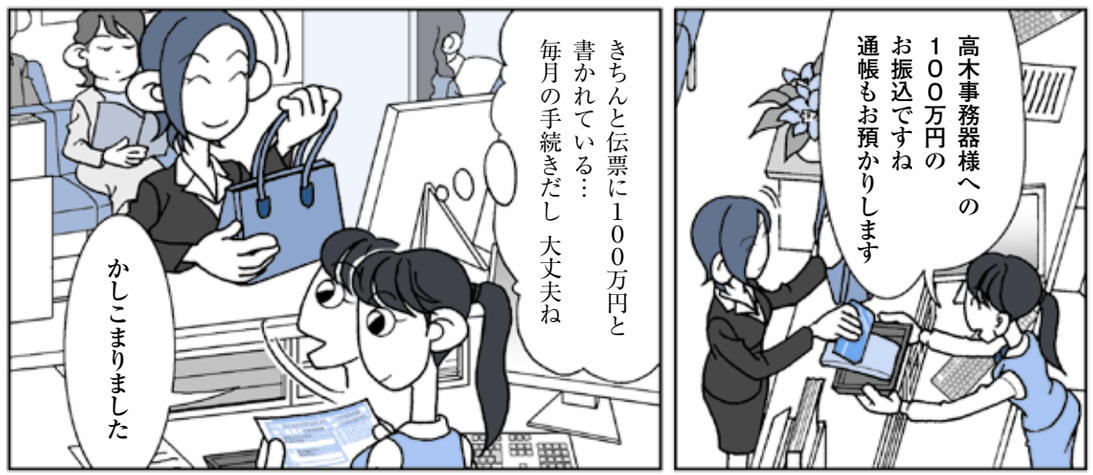
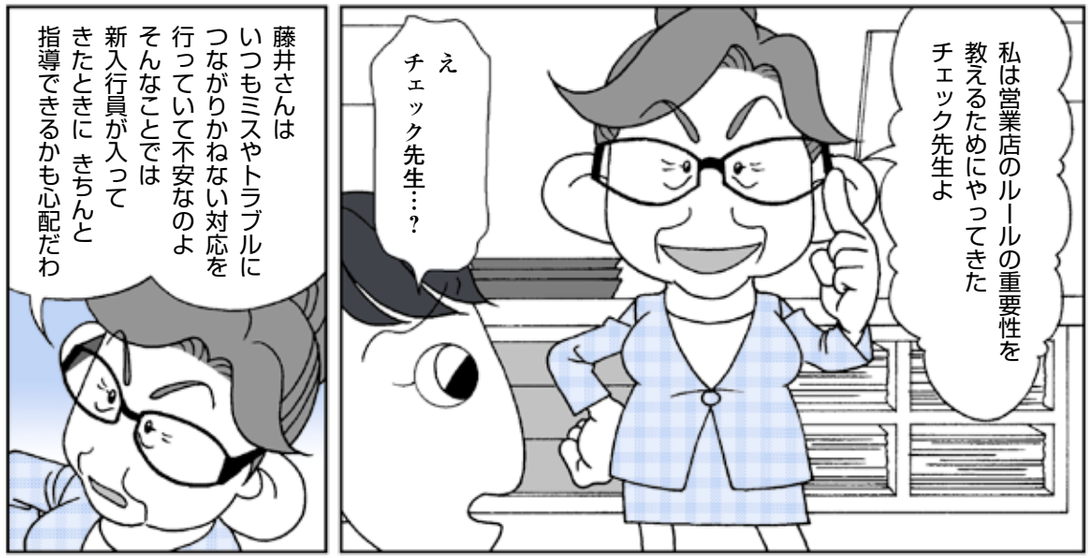
プロローグ

安易な対応がトラブルにつながることを理解しよう

画／黒柳 典子