

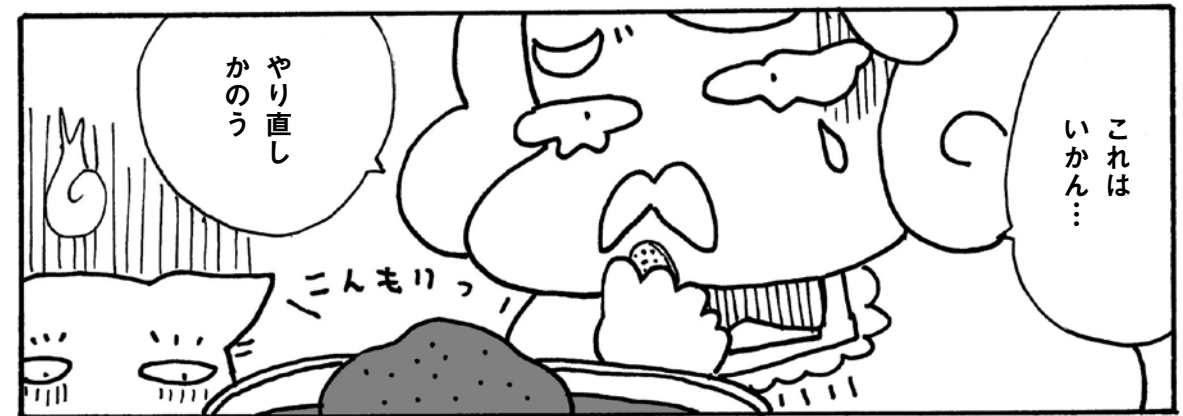
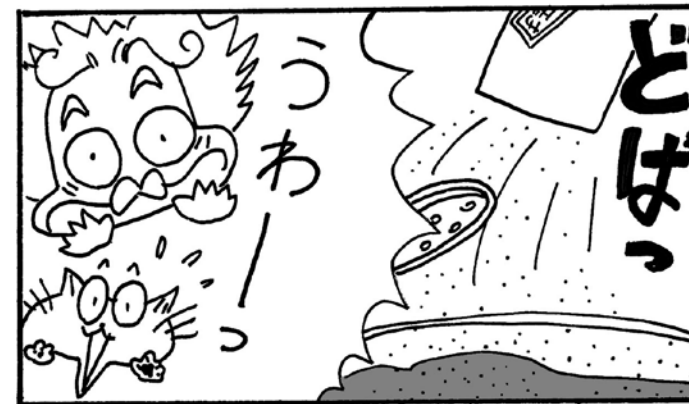
ATM誤操作による 組戻依頼への対応



原案●本誌編集部／画●ただのかずみ

やり直しといえば
振込の場合
お客様が
間違ったときに
組戻しができる

金融機関の
担当者としては
受取人の承諾や
手数料などの留意点を
しっかり説明し
お客様に理解して
もらわなければならない



では
レッツ
スタディー
じゃ！

今回は
「ATM誤操作による
組戻依頼への対応」を
テーマとしよう

おおっ
そうじゃ

