

マンガ 高齢のお客様の特性を踏まえ 金融機関に求められる サポートを実践しよう

画 ● たんばきょうこ



特 集

営業店に必要な 高齢のお客様対応ノウハウ

～来店時・手続き時・
資産管理面におけるサポート



金融庁が認知症顧客への配慮を要請するなど、営業店での高齢者対応が改めて重視されています。本特集では、トラブル防止などの観点から営業店でやりたい高齢者対応のノウハウを解説します。