

マンガ 高度な提案・専門的な支援でなくてもOK!

お客様の「事業・生活に役立つ」という姿勢での活動を意識しよう

画●栗原清



若手担当者こそ実践！ 「お客様のお役に立てる」 渉外活動

～事業や生活に有益な
情報提供・提案内容のヒント～



いま渉外活動を行ううえでは、コロナ下を踏まえた実効性・工夫が求められます。本特集では「自分には専門的なお客様支援は難しい…」と考える若手渉外担当者こそ実践できる、お客様へのお手伝いや案内の有効性とその取組み方を解説します。