

## 特集

有効面談につながる  
電話アプローチ活動を効率化する体制づくりと  
関心を高めるトーク術

効率良く有効面談を増やすため営業店全体で電話活動に取り組もう	8
効果的な電話活動を行うため自店の体制を見直してみよう	10
苦手な人でも取り組みやすくなる電話アプローチのポイント	12
誰でもすぐに使える! 電話アプローチの強力フレーズ6選	18
マンガ・こんな電話アプローチを行い面談のアポイントにつなげよう	22
電話スキルを高めるこんなテクニック・考え方も押さえよう	26
顔が見えないからこそ気を配りたい! 電話アプローチならではの言葉遣いの注意点	30

## 特別企画

①企業情報を活用して外為マネロンを防止する!	51
②どうなる!?マイナンバー未提供の投信口座の取扱い	81

## 特別レポート

横浜信用金庫の経営支援プラットフォーム 「Yokohama Big Advance」	64
---	----

## 取材企画

営業店トップマネジメント 鳥取銀行鳥取西支店 前根伸彦支店長	34
-----------------------------------	----

## 連載

## キンダイ営業推進シリーズ

営業店で取り組む 事業性評価のキホン 企業を訪問したときに 観察するポイントは?	38
投資信託セールス よろず相談室 リバランスすべきかお客様に 聞かれたらどうするの?	40
生涯取引につなげる! 住宅ローン営業のススメ 借換えのアプローチ	42
法人融資 推進に欠かせない心得 先回りした提案や 取引防衛のために 競合行の動向を知りたい...	44
成績の底上げを図る 営業店マネジメント講座 不祥事防止のための 牽制機能をどう働かせるか	46

## マンガ

正射必中! ソリューション提案奮闘記 複数の公的支援を活用した 海外展開サポート	86
---	----



市場を読み解く! 数字のキーワード 2% 日本銀行の物価安定目標	3
金融界最新インフォ(業界動向編) 消費税増税に備えた政府の対策に 頭を悩ませるカード会社・金融業界	4
ファイナンシャルボイス 「いずれやらなければならないこと」を 先行実施するメリットを改めて認識せよ	32
トラブルを未然に防止! お客様への資産管理アドバイス(信託編) 高齢の義姉から資産の管理を 依頼したいと言われたお客様	48
資産形成の強い味方! 「積立」の魅力はこうして伝える 積立投資における制度と商品の選択	60
すぐに効く! 事業所新規開拓 「困った」への処方箋 決算書の依頼	62
決算書ではわからない 資金繰り分析のメリット 資金繰り予想の作成①	69
営業成果が変わる! ワンランク上の「企業情報」活用術 商業登記の見方②	72
マンガで理解! お客様との雑談の進め方 投げかける話題のポイント	74
本業支援につながる! 会社の見どころ、聞きどころ 業務用冷蔵庫卸売業	76
取引先にも大きく影響! 民法改正のインパクト 消滅時効に関する改正②	78
これだけ理解しよう! 日経新聞マーケット記事の読み方 ドル円相場と日本株が 今は連動しないって本当?	84