

## 特集

# すぐ質問できる！ 決算書の見方&課題発掘術

## 受取時に着目すべきポイントと基本分析

勘定科目の増減を切り口に取引先の実態を把握しよう	6
こんなことしていませんか!? 決算書受取時によく見られるNG対応	8
貸借対照表で注目すべき勘定科目の読み方&聞き方	10
損益計算書で注目すべき勘定科目の読み方&聞き方	20
一緒に読めば理解が深まる! B/SとP/Lの関係を押さえて課題を読み取るう	30

## 取材企画

### 煌めく！リテール営業の一等星

足利銀行栃木ブロック個人営業部・平出友里恵さん	36
-------------------------	----

## 特別企画

①業務効率化に欠かせない! 金融機関が取り組むべきペーパーレス対応	60
②商品名が価値・売上を高める! 取引先に実践したいネーミング支援	64

## インタビュー企画

### ピックアップ！地域金融のキーパーソン

板橋区立企業活性化センター・中嶋修センター長	80
------------------------	----

## 連載

## 巻頭コラム

市場を読み解く！数字のキーワード 33兆円 中国恒大集団が抱える債務	3
--	---

## 営業活動ベーシック編

資金繰り表の作成支援や未来予測につなげる！ 資金繰りの基本&分析ノウハウ 日次資金繰り表の作り方と活用法	40
提案の流れがわかる！ 属性別・預かり資産営業の進め方 60歳を超えて 一人暮らしのお客様	42
住宅ローンアドバイスに必須の知識！ 「公的住宅支援策」活用のススメ 火災保険・地震保険の 内容と保険料割引制度	44
社内外で活躍できる人材を育てる！ OJTお悩み相談室 お客様の利益と会社の利益の どちらを重視してもらうとよい？	46

## ソリューション提案編

中小企業の経営問題を解決 取引先の生産性向上サポート 設備の管理ができていない会社	48
企業情報を有効活用！ 業況悪化シグナルのつかみ方 「5S」に着目した業況の見極め方	51
頼れるリテール担当者になる！ お金の不安解消アドバイス 早期退職による 将来の生活への不安	54
MBAの知識を活用した 本業支援の基礎講義 高価格商品のプロモーション戦略	56

## 業界トレンド編

地域・組織を超えて共有したい 事業者支援の知見・ノウハウ 但馬信用金庫 事業支援部の取組み—— 事業支援と地方創生を 結び付けて対応	84
ニュースの深層 ①改正銀行法で業務・出資規制緩和 事業参入・企業買収は進むのか ②みずほ銀行が異例の当局管理に 業界に問われるシステム開発力	90
ちょっと言わせて！ ダメ職場 ブラック職場の声 窓口が混雑しても昼休憩に行く役席 内部通報を陰口のネタにするな	92
ファイナンシャル・ボイス 企業の知的資産を聞き出し それを活かす提案に取り組もう	94
オピニオン 急務の事業再生支援で 外部専門家との関係強化や 再生ファンドの活用を	96

## 連載マンガ

ツトムにお任せ コロナ下の企業支援努力日記 アクションプランの実効性を 高める方法	68
--	----

