

まずは後輩・部下世代の実態を把握しよう

いまどきの若手はこんなタイプ

内田和俊

人材育成コンサルタント
SYPSシステム認定ビジネスコーチ

ここでは、ゆとり世代と呼ばれる若手が生まれ育ってきた時代背景を考察したうえで、若手世代の特性について管理職世代との違いを交えて解説する。

昨 年後半、テレビドラマ「半沢直樹」が世間の話題を独占したが、筆者も半沢直樹と同じ1992年（平成4年）バブル世代最後の入社年に就職した。

大学受験や資格試験の志願者数はこの頃がピークだった。常に競争の中でもまれ、そして成長してきた。世間にはまだハラスメントという概念は存在せず、とにかく人数が多かったせいもあり、学校でも会社でも雑に扱われた。

筆者が就職した当時、仕事は与えられるのではなく、自分で見つけるものだった。懇切丁寧に仕事を教えてもらった記憶はなく、仕事の中心は先輩の雑用だった。そのような雑用をこなしながら、仕事を学び、自分の仕事を見つけてきた。毎日が刺激的で、学生時代もサラリーマン時代も、とにかく楽しかったという記憶しかない。

もちろん苦労や辛いこともたくさんあったはずだが、そんなものはすべて吹き飛んでしまうくらい

た。ただ、社会全体は未来に対する明るい希望にあふれ、活気に満ちていた。毎日が刺激的で、学生時代もサラリーマン時代も、とにかく楽しかったという記憶しかない。

一方、ここ数年で社会人になった

充実感や達成感があった。努力が報われる時代だったからだろう。コストがどうだとか効率を重視しろなどとケチ臭いことも言われず、若手であっても自由裁量の範囲は広がった。こうした時代背景もあり、バブル期入社までの多くの人たちに、ずばりで楽観的で大雑把な性格が形成された。もちろん、あくまでも平均的な性格であり、例外も多々あるけれど。

た若手は、ゆとり教育に加え、少子化の影響もあり、家庭でも学校でも丁寧に扱われてきたため繊細でおとなしい性格の人たちが多い。「バブルさん」VS「ゆとりちゃん」と揶揄されるくらい正反對の異なる存在だ。

い。むしろん苦労や辛いこともたくさんあったはずだが、そんなものはすべて吹き飛んでしまうくらい

い。むしろん苦労や辛いこともたくさんあったはずだが、そんなものはすべて吹き飛んでしまうくらい

い。むしろん苦労や辛いこともたくさんあったはずだが、そんなものはすべて吹き飛んでしまうくらい

い。むしろん苦労や辛いこともたくさんあったはずだが、そんなものはすべて吹き飛んでしまうくらい

れ去る体験は、どれほど彼らの人格形成に影響を与えているのだろうか。それは想像に難くない。彼らにとって平穩無事であることは、「当たり前」なことではない。だから彼らは現実的に物事を捉え、そして慎重にならざるを得ないのであるだろうか。

経済予測の中で人口統計は最も確実性が高いといわれる。高齢者のみに襲いかかる疫病でも大流行しない限り、今後ますます超高齢化社会が加速することは確実といえよう。現役世代が高齢者を支えるという現制度をとり続けている限り、若手のモチベーションは上がるはずがない。

しかも、その社会保障制度は嘘ばかりついている政治家によって作られたもの。これでは、やってられない気分（懸命に頑張れない気分）になるのも当然といえる。

が、まずは「配属の適性」と「指導育成方法」の2点に着目して若手を4つのタイプに大別してみよう（図表2）。具体的には、縦軸を「リスク選好型」と「リスク回避型」に、そして横軸を「自習型」と「伝習型」に分けて、4つのタイプに分類している。

図表1を見てもらいたい。彼らは物心ついたときから多くのカタストロフィ（大惨事）を体験してきた。いままでもコッコツと積み上げてきたものが一瞬にして崩れることを人生の要所要所で体験してしまい、それが潜在意識のどこかにトラウマとして焼き付いてしまっている。

図表2は、リスク選好度と学習スタイルによる分類。縦軸はリスク選好度（リスク選好型・リスク回避型）、横軸は学習スタイル（自習型・伝習型）。バブル世代はリスク選好型・自習型、ゆとり世代はリスク回避型・伝習型に分類される。

図表2は、リスク選好度と学習スタイルによる分類。縦軸はリスク選好度（リスク選好型・リスク回避型）、横軸は学習スタイル（自習型・伝習型）。バブル世代はリスク選好型・自習型、ゆとり世代はリスク回避型・伝習型に分類される。

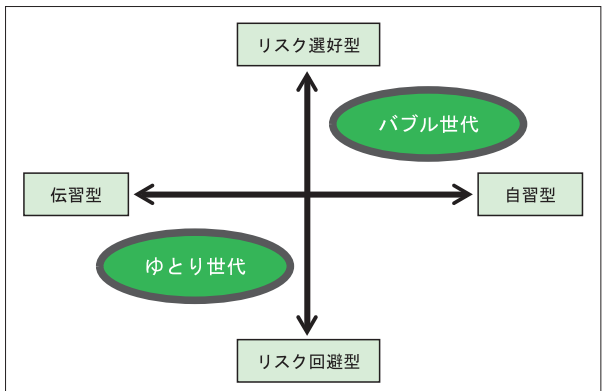
図表2は、リスク選好度と学習スタイルによる分類。縦軸はリスク選好度（リスク選好型・リスク回避型）、横軸は学習スタイル（自習型・伝習型）。バブル世代はリスク選好型・自習型、ゆとり世代はリスク回避型・伝習型に分類される。

図表1 若手世代が生まれてから起きた主な出来事

1995年	阪神淡路大震災
1997年	山一証券の破綻
2000年	ITバブル崩壊
2001年	9.11同時多発テロ
2004年	スマトラ島沖地震
2006年	ライブドアショック
2008年	リーマン・ショック
2011年	東日本大震災

図表2は、リスク選好度と学習スタイルによる分類。縦軸はリスク選好度（リスク選好型・リスク回避型）、横軸は学習スタイル（自習型・伝習型）。バブル世代はリスク選好型・自習型、ゆとり世代はリスク回避型・伝習型に分類される。

図表2 リスク選好度と学習スタイルによる分類



図表2は、リスク選好度と学習スタイルによる分類。縦軸はリスク選好度（リスク選好型・リスク回避型）、横軸は学習スタイル（自習型・伝習型）。バブル世代はリスク選好型・自習型、ゆとり世代はリスク回避型・伝習型に分類される。