

レポート・京都信用金庫に見る創業支援成功のポイント

地域や外部機関と連携し

多彩な支援メニューを提供

創業後も細やかなフォローで事業をサポート

**全** 国的に事業者数の減少が続く中、地域金融機関には地域の創業者への支援について期待が寄せられているが、思うように創業融資の実績が伸びていないのが実情だろう。こうした状況下で近年、創業融資の件数を伸ばし、地域の創業支援において大きな成果をあげているのが、京都信用金庫だ。本稿では、京都信用金庫による創業支援の概要と成功のポイントについてレポートする。

伝統のまち・古都京都市は、近年の訪日外国人の増加で大きな賑わいを見せるが、起業家精神を持つ

若者が集まる「ベンチャーの都」としても知られる。古くから研究開発型企業が活躍し、京セラや日本電産、オムロンなどベンチャーから日本を代表するメーカーに成長した企業を数多く輩出してきた。こうした地域性がありながらも、他地域と同じく、開業率の伸び悩みや廃業率の上昇は看過できない課題となっていた。

「コミュニティ・バンク」として地域の中小企業支援に取り組む中で、こうした傾向には強い危機感を覚えていました。事業者数の減少は、地域の活力低下を招くことにもなりかねません。持続的な発

展のためには、創業者を増やし、地域産業を育てていくことが不可欠です。地元の金融機関だからこそ注力すべきテーマだと考え、創業支援に取り組んできました」（大野雅章・京都信用金庫 常務理事 企業成長推進部長）

京都信用金庫において創業支援の推進を担っているのが、企業成長推進部だ。同部署は平成25年4月に企業金融の専門部署として創設され、創業支援をはじめビジネスマッチングや事業承継支援、海外進出支援等に取り組んでいる。

創業支援については、前身となる連携支援部においても取り組ん

でいたが、企業成長推進部の新設に伴い、支援メニューを拡充するなど取組みを強化。その結果、平成20年度に72件であった創業支援融資の件数は、25年度には212件へと大幅に増加。さらに26年度は355件、27年度は414件と伸び続けている。

融資件数増加の背景には、企業成長推進部による周知活動と営業店の企業金融担当者の地道な営業活動がある。京都信用金庫では、平成19年6月に金庫独自の融資商品「ここから、はじまる」を発売。しかし当初は、営業店での推進が進まなかったこと、創業者の

認知度が低かったことなどから、利用は伸び悩んでいた。

そこで、創業者への周知徹底のため、平成25年から「創業・開業のご相談は京信へ」というポスターを制作し、全営業店に掲示。加えて、創業に関する相談を専門に受け付けるホットラインを開設した。

営業活動においても、財務面の支援だけでなく、ビジネスマッチ

ング等の非財務面の支援も積極的に行うことで、営業店への相談件数が増加。これまで創業時の支援先として金融機関を想定していなかったという創業者の呼び込みや、取引先からの創業希望者の紹介などにもつながった。創業者への対応の頻度が増えたことで、営業店での支援ノウハウも向上。担当者も積極的にニーズキャッチに取り組みようになったという。

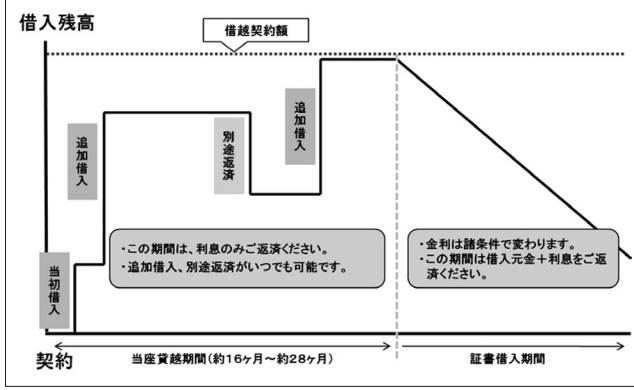
一口に創業者といっても、業種や事業内容によりニーズは様々だ。資金調達方法一つをとっても、画一的な支援には限界がある。そこで、京都信用金庫が注力しているのが、独自商品の開発や外部機関との連携による多彩な支援メニューの提供である。

例えば、プロパターの融資商品「ここから、はじまる」にも創業者が利用しやすい工夫がなされている。本商品

は創業2年未満の創業者を対象に、原則として所要資金の80%以内で融資を行う商品。特徴は、返済方式が融資後16〜28カ月までは当座貸越、それ以降は分割返済に切り替わるという点だ（図表）。

「創業当初は利益が出る前に運転資金や設備投資が必要となるため、資金繰りに悩むケースも少なくありません。そこで本商品は、創業当初は当座貸越により毎月の約定返済なしで必要に応じて資金をご利用いただき、利益が出るようになったら分割返済に切り替えていただける仕組みとなっています。お客様の事業の進捗状況に合

●「ここから、はじまる」の当座貸越期間と証書貸付期間



創業支援融資  
お取組中

まもなく創業される方・創業まもない方へ

『ここから、はじまる』

京信は「新しい発想で自己実現を図る人」を応援します!!

第二創業もご相談ください

京都信用金庫

京信・日本公庫連携 創業サポートローン 『公庫から、はじまる』

創業分野において連携している京信と日本公庫（国民生活事業）のパッケージ融資  
京信『ここから、はじまる』 + 日本公庫『中小企業経営力強化資金』

- メリット1 ワンストップでのご相談が可能です。
- メリット2 京信からの融資は、お客様の事業の進捗状況に合わせて、当初は当座貸越、その後は証書貸付になります。
- メリット3 日本公庫からの融資は、無担保・無保証人です。
- メリット4 認定経営革新等支援機関である京都信用金庫による事業計画の策定支援等のサポートを受けることができます。
- メリット5 創業後も計画達成へ向けた経営支援を受けることができます。

【創業の成長ステージ別ご支援内容】

プレ・コンサルテーション  
創業セミナー開催  
事業計画策定支援等サポート

シードステージ  
（創業前）

スタートアップステージ  
（創業時）

パッケージ融資  
京信・当座貸越保証  
日本公庫・無担保・無保証人

アーリーステージ  
（創業後）

フォローアップ  
事業計画の進捗管理  
再計画策定支援等

京都信用金庫 JFC 日本政策金融公庫

