

特集

消費税増税を踏まえた住宅ローンの相談対応

増税前後の比較とお客様へのアドバイス

お客様の悩みに親身に対応して取得支援策などを適切にアドバイス 8
函解 消費税増税「前」「後」で税制・取得支援策はこう変わる 10
「消費税増税」を控え 住宅取得に悩むお客様にはこうアドバイスしよう 12
いま増えている こんなニーズを持つお客様への対応法も押さえよう 20
住宅ローンの借り方に関するこんな相談にどう応えるか 24
マンガ 堅実な借入計画を立ててもらうための説明ポイント 30

新年度特別対談

「捨てられる銀行」著者 共同通信社記者

地域金融ソリューションセンター 代表

橋本卓典氏 × 竹内心作氏

『いま求められる行職員の姿と地域金融の未来』 第2回 金融検査マニュアル廃止で求められる対応 52

特別レポート

キャピタル・アセット・プランニングが提供する 新事業承継税制対応アプリ 76

取材企画

営業店トップマネジメント 仙台銀行長町南支店 池田清支店長 38

金融界トピックス

横浜信用金庫とココペリが全国の金融機関と経営支援ツールで連携 81

連載

キンダイ営業推進シリーズ

次の一手がわかる! 法人融資の効果的なススメ方 提案に関心を持ってもらえない... 金融機関に対して 企業は何を求めているの? 42
お客様・業者の信頼をつかむ! 住宅ローンプラスワン対応 新規の不動産業者がお客様を連れて 来店してきたらどう対応するの? 44
顧客本位を実現する 投資信託の提案・アドバイス 「損切り」の意味を理解しよう 46
業績アップに欠かせない チームの団結力向上講座(預かり資産獲得編) 自分のことしか 見えていないメンバー 48

毎号連載

市場を読み解く! 数字のキーワード 15.9兆円 2018年の日本の中国向け輸出額 3
金融界最新インフォ(業界動向編) 「節税保険」の販売ストップで 現場からあがる声と求められる姿勢 4
ファイナンシャルボイス 金融機関の災害対応については 地域貢献の視点も踏まえて より一層の高度化を図るべきだ 36
業種別に見る 商流の動向把握! 印刷業(後編) 50
業務カイゼンにつながる! 営業店の「生産性向上」ゼミナール 有力見込先の抽出方法 82
これだけ理解しよう! 日経新聞マーケット記事の読み方 日経新聞を効率的に 読むには... (前編) 84

15日号連載

NEW 知っておきたい 信託・家族信託ポイントマスター 信託のキホンと主な活用例 58
NEW 経営者目線で「考える」「伝える」資金繰り 取引先中小企業にとっての 資金繰りって何? 61
NEW すぐに使えるドアノックツール! 経営アシスト情報活用術 補助金・助成金の情報提供 64
NEW 施行日までに徹底理解! 債権法改正で変わる保証の取扱い 融資業務に携わる担当者が 押さえるべき債権法の改正項目 66
NEW ダイバーシティ・ 働き方改革時代のお悩み処方箋 なぜいまダイバーシティや 働き方改革が求められるの? 68
業績は支店長の腕次第! 第3原則 「お客様第一主義に徹する」その⑤ 70
NEW 現場の悩みの本質に迫る! 経済学で考える中小企業金融 銀行員の専門的な能力って何だろう? いま何が求められているの? 72
NEW 知ってトクする! 知らなきゃソンする! 社会保険の情報 社会保険の知識がもたらすメリット 74

マンガ

NEW ハートのたすき 笑顔をつなぐ相続対応のススメ お客様の気持ちに 寄り添っていますか? 86

