

特集

従業員の独立・のれん分けを支援する!

創業者との接点の作り方&本業サポート

Q&Aで理解する 従業員の独立・のれん分けの基本知識と支援ポイント	9
独立を考える従業員との接点を作るため こんなアプローチを行おう	14
独立する従業員から聞かれるこんな悩みにどう応えるか	18
ヒアリングや創業計画書作成の要点を紹介! のれん分け支援で求められる確認事項と実際の独立事例	22
独立元企業に対してはこんな本業支援を行おう	30
これもある意味のれん分け? ベンチャー企業を多数輩出している企業はこんな「独立支援」を行っている!	34

特別企画

〈セミナーレポート〉 マイクロラーニングの効果と「まなびゲート」の活用法	55
---	----

取材企画

優績店の立役者! 渉外リーダーここにあり 福井銀行今市支店 西澤悠子 支店長代理	38
窓口対応レポート 笑顔でおもてなし いわき信用組合本店営業部 遠藤真奈さん	70

連載

キンダイ営業推進シリーズ

次の一手がわかる! 法人融資の効果的なススメ方 他行のほうが低金利を提示している… どう対処すべきだろうか?	42
お客様・業者の信頼をつかむ! 住宅ローンプラスワン対応 自営業で働く お客様から相談を受けたら 何を確認するの?	44
顧客本位を実現する 投資信託の提案・アドバイス シャープレシオの活用方法	46
業績アップに欠かせない チームの団結力向上講座(預かり資産獲得編) ローカウンターと渉外の連携	48

毎号連載

市場を読み解く! 数字のキーワード 3.8-4.2% 米国のホリデー商戦期の売上予測	3
金融界最新インフォ(業界動向編) 銀行の選別や再編につながる 預金保険の「可変保険料率」導入	4
ファイナンシャルボイス プロGRESSレポートに注目し 地域再生のプレイヤーとして 具体的に行動していく時だ	36
業種別に見る 商流の動向把握! 化粧品製造業(後編)	50
業務カイゼンにつながる! 営業店の「生産性向上」ゼミナール 効率的な取引深耕策の実践	82
これだけ理解しよう! 日経新聞マーケット記事の読み方 いま行われている 金融緩和の本質とは②	84

15日号連載

知っておきたい 信託・家族信託ポイントマスター 家族信託と成年後見制度の違い	52
経営者目線で「考える」「伝える」資金繰り 資金繰り悪化を示す 企業の兆候・現象	65
すぐに使えるドアノックツール! 経営アシスト情報活用術 事業承継に関わる国の金融支援策	68
施行日までに徹底理解! 債権法改正で変わる保証の取扱い 期限の利益喪失時の情報提供と 個人根保証に関する改正	72
ダイバーシティ・ 働き方改革時代のお悩み処方箋 ハラスメントの予防には 何が必要になる?	74
業績は支店長の腕次第! 第3原則 「お客様第一主義に徹する」その⑩	76
現場の悩みの本質に迫る! 経済学で考える中小企業金融 日本のメインバンク・システム①	78
知ってトクする! 知らなきヤソンする! 社会保険の情報 雇用保険の 教育訓練給付金を押さえる	80

マンガ

ハートのたすき 笑顔をつなぐ相続対応のススメ 110万円以内の贈与に こだわっていませんか?	86
---	----

