

特集

カギは目標の共有！ 伴走支援のススメ

取引先の信頼を得るサポート&活用したい公的制度

まずは不十分な対応を紹介！ ただ定期訪問しているだけで伴走支援と思っていないませんか？	7
支援の着手前に欠かせない！ 訪問時や連絡時には取引先のココを確認する	10
実効性ある伴走支援のために！ こんな対話で取引先と目標を共有化しよう	14
伴走支援が前提！ こんな支援制度を活用して取引先をサポートしよう	20
理想と現実の違い… 伴走支援を妨げる不満・ハードルをどう乗り越えるか	28
先輩たちの心構え・取組みを紹介 教えてください！あなたの「伴走支援」	32

取材企画

煌めく！リテール営業の一等星

東邦銀行原町支店

本間瞳さん 佐藤里美さん 荒木成美さん35

トップインタビュー

ジャパネットたかた創業者・高田明氏

成果を上げる営業の秘訣60

特別企画

改正法施行直前！

内部通報体制の実効性はこう高める64

連載

巻頭コラム

市場を読み解く！数字のキーワード
7.9%
2月の米国の消費者物価上昇率3

営業活動ベーシック編

融資にも経営支援にも役立つ！
財務分析の基礎&実践法 **新連載**
財務分析の必要性38

アプローチ法がわかる！
投資信託の提案につながるきっかけトーク **新連載**
投資信託の役割を押さえよう40

ワンランクUPを目指す！
Z世代へのOJTマニュアル **新連載**
「新人は新人らしく積極的になれ」
と言っていないませんか42

銀行員が押さえておきたい
インボイスの基本&アドバイス **新連載**
インボイス制度の概要と
対応のメリット・デメリット44

ソリューション提案編

適切な支援につなげる！
製造業・補助金サポートQ&A **新連載**
ものづくり補助金を
どう活用すればいい？46

取引先の課題を捉える！
中小企業のIT支援ノウハウ **新連載**
紙で情報共有する町工場48

営業店担当者も知っておきたい！
担保不動産の評価と対処法 **新連載**
不動産の評価方法を知る必要性51

オンライン運動でMBA知識を学ぶ！
取引先への経営支援スキルアップ講座 **新連載**
どの事業に力を入れるべきか
悩む取引先54

将来のトラブルを防ぐ！
相続提案の心得 **新連載**
借入金を活用した
相続税対策の落とし穴57

業界トレンド編

ニュースの深層
①3メガバンクトップが腐心する
重点課題84
②地政学リスク下の不安定市場は
「恐怖指数」に注目を86
③対ロシアの経済制裁で注目
「SWIFT」とは？87

地域・組織を超えて共有したい
事業者支援の知見・ノウハウ
筑波銀行の取組み——
組織横断的な協議会で知見を共有88

業界の常識は世間の非常識!?
銀行員・経営者のホンネ **新連載**
・数字だけでなく
事業内容をみて！92
・紙を大量に使っても
シニアは許される!?93

ファイナンシャル・ボイス
銀行員もキャリアを
自分で作る時代がきている94

オピニオン
企業の理解に
ローカルベンチマークを
使ってみよう96

連載マンガ

ツトムにお任せ
コロナ下の企業支援努力日記
コロナ融資の返済が始まる
建設業の支援70

