

事業承継&経営者保証 相談対応マニュアル



◆コロナで不安を抱える取引先へのアドバイス

プロローグ

コロナ下だからこそ将来を見据え
事業承継・経営者保証を考えることが不可欠！

PART1 営業店で聞かれる相談を解説！ 事業承継の基本と初期対応

10

◆ハンガリー資金繰り支援ばかりに注力して 事業承継ニーズを見逃していませんか？

- ◆こんなひと言を聞き逃さず事業承継ニーズを喚起しよう
- ① コロナで経営環境が大きく変わったな
 - ② 年を取ったと感じることが増えたよ
 - ③ 外で働いている息子にはもう帰ってきてほしいね
 - ④ いまある借金をしっかり減らさないとね
 - ⑤ 利益の出ている部門・商品は残したいね
 - ⑥ オンラインなどは若い人のほうが得意だね
 - ⑦ コロナもあってこのままでよいかな不安に思うわ

- ◆事業承継の流れや支援実務を押さえておこう
- ◆経営者・後継者にはどんな準備を促すといいか
- ◆経営者の不安や初期相談に役立つアドバイス
- ◆何も着手していない先からの相談
- ① コロナ対応に追われていて事業承継まで手につかない
- ② 売上が激減した状態で事業承継なんてできないのでは？
- ③ 事業承継に取り組んでいないと経営にどんな影響がある？
- ④ コロナ下にあるいま後継者はどうやって見つければいい？
- ⑤ 事業承継計画は必要？ 承継期間はどれくらい見込むの？
- ⑥ コロナもあり事業承継の後継者に言い出しにくい
- ⑦ 経営権・株式を譲るにはどんな方法があるの？
- ⑧ コロナで決みがついた…引退したいけどどうすればいい？
- ⑨ 業績の良い事業だけ引き渡すことはできるの？
- ⑩ 後継者がいない…廃業したほうがいいのでは？
- ◆後継者に関する相談
- ⑪ 借金もあり子どもに継がせたくない…どうすればいい？
- ⑫ 子どもが外部の企業にいるがいつ呼び戻すべき？
- ⑬ 子どもの家族が承継に反対している…どうすればいい？

PART2 トラブルを未然に防ぐ！ 経営者保証の取扱いと相談対応

62

◆ハンガリー事業承継後も経営者保証を 外さない対応は問題視される

◆Q&A 経営者保証の取扱いと ガイドラインに関するキホン

- ① そもそも経営者保証とは何？
- ② 経営者保証ガイドラインとは何？
- ③ ガイドラインでは経営者保証を外せる要件をどう決めている？
- ④ 事業承継では経営者保証に関してどんな問題が生じるの？
- ⑤ 経営者保証を取る場合に金融機関はどんな説明・対応が必要？
- ⑥ 事業承継にあたり経営者保証を外せる信用保証制度があるの？
- ⑦ 債権法改正で経営者保証を取る手続きはどつ変わった？

◆経営者保証に関するこんな相談にどつ対応するか

74

◆事業承継前の経営者からの相談

- ① 事業承継が終わったたら私の個人保証は外してもらえろ？
- ② 個人資産を貸し付けている場合は保証を外すため何が必要？
- ③ 保証を引き継ぐことを後継者と合意したので私の保証は外してほしい
- ④ 事業承継を終えたのになぜ保証が残る？
- ⑤ 引退した私が保証人をつけて後継者が保証人でないことに納得がいかない
- ⑥ 引退したから保証額を減らしてほしい
- ⑦ 他行は経営者保証を外したのにお宅はなぜ外せないの？
- ⑧ 後継者が行う借入れまで私が保証する？
- ⑨ 会長として関わる限り保証は外せない？
- ◆後継者からの相談
- ⑩ 事業承継を機に経営者保証を取らない形にしてほしい
- ⑪ 先代も私も保証人になっているから私は外してほしい
- ⑫ 新規借入れについては



◆後継者の保証負担をこのように軽減しよう

87

- ◆後継者の保証負担をどう軽減するか
- ◆「ハンガリー」経営者保証に不安を感じる後継者にはこんな説明を行おう

91

表紙デザイン
デザイン協力
イラスト・マンガ

コーヤマ
株式会社アド・ティーエフ
五十嵐晃
小野ひろき
階戸シナ
波木博信
吉田一裕

うのとあ
木野由美
東京イラストレーション
山田つとむ
吉野詩織
山中つとむ

円茂竹縄
ことさかいすみ