



Contents

■創刊70周年
記念企画

- 4 **成長企業の経営者に聞く！
飛躍へのターニングポイント**
金融機関にはどんな支援が求められるか



- 6 **経営者インタビュー①**
高倉葉太
株式会社イノカ 代表取締役CEO



- 11 **経営者インタビュー②**
唐金祐太
株式会社リングスター 取締役・営業統括部長

■特集

新任管理者のための 部下指導入門

若手のタイプを踏まえた教育メソッド



- 18 **世代の変化を踏まえつつ
若手ごとに向き合い方を考えよう**
- 20 **金融機関で働く人を取り巻く状況が
どう移り変わったかを理解しよう**
- 24 **部下指導の時間を捻出できる
行動計画の立て方**
- 28 **若手の課題や悩みは
このように引き出そう**
- 30 **NGフレーズから考える
想いを伝える声かけのコツ**
- 34 **タイプ別・若手に寄り添った教育メソッド**



■取材企画

- 40 **敏腕支店長の
営業店マネジメント**
川崎信用金庫大島支店
平井 貴雄支店長



■短期集中連載

- 63 **全東信破綻のインパクト**
後編・焦げ付きとの闘い
～金融機関に求められる支援策



連載

■巻頭コラム

- 3 **ここに注目！
マーケット・トレンド**

■営業推進&金融業務

- 44 **これならできる！
中小企業への
IT・デジタル化サポート**
- 46 **マーケティング視点で取り組む！
取引先企業の売上拡大支援**
- 48 **不安を打破する
新任管理者のお悩み相談室**
- 50 **地域金融力強化を目指す！
本業支援の
スキルアップ講座**
- 52 **基礎から学ぶ
できる渉外担当者になるための
融資提案スキル**
- 54 **お客様の疑問を解決！
投資信託の説明で使える
キラートーク**

- 56 **取引先への
サイバーセキュリティ対策
アドバイス**

- 58 **社長と後継者で挑む
『次世代型』人事制度
策定支援のススメ** **NEW**

- 60 **失敗事例から考える
M&Aトラブル予防策**

■レポート&提言

- 78 **ファイナンシャル・ボイス**
- 80 **オピニオン**

■連載マンガ

- 68 **お客様に感動を与える
リテール営業の極意**

