

## 2 お客様にはこんな声かけで対策を依頼しよう

◆パソコン利用時の注意を促す声かけ

見知らぬ宛先からの  
メールを開いたりしない  
ようご注意ください



ここでは、お客様に注意喚起するための声かけの例を挙げて、説明すべきポイントを解説します。

エア（通常は無料。広告を目的とする）やウイルスソフトなどを侵入させないことが重要です。

★不審なWebサイトに注意

インターネットカフェやホテルなど、不特定多数の人が利用するPCから、インターネットバンキングを利用しないように注意することも大事です。

W i n n y等のファイル交換ソフトの利用もお勧めできません。不審なWebサイトへのアクセスも控えるように促しましょう。

また、インターネットバンキングを利用中にPCの前から離れる際には、必ずログアウトすることを奨励しましょう。

### ま

ずお客様にはインターネットの利用に際して注意すべき基本的な事項を案内することが重要です。お客様にとっては「耳にタコ」ができるほど聞き続けていることかもしれません。しかし当然と思っているほど意外に守られていないケースもあります。

具体的には、パソコン（以下、PC）に、悪質なウイルスなどを入り込ませないように、心当たりのない電子メールが届いた場合はそこに書かれてあるURLリンクにアクセスしないこと、また特に添付ファイルは不用意に開かないことをお客様に伝えて注意を促しましょう。

フリーソフトのダウンロードに

▼こんな声かけで注意喚起しよう

