

## 特集

# 円安・資源高・供給不足 「懸念」に寄り添う事業者支援

## ウクライナ危機以降の環境で検討すべき実効策

先を見据えつつ 目の前の課題へ着実に対処する姿勢でサポートしよう	6
中小企業の経営に大きく影響する 足許の「懸念」要素を押さえておこう	8
取引先の「当面の課題」はこう把握しよう	12
取引先の課題に応える支援策は このように進めよう	18
中長期的な経営適正化に向け こんなアドバイスや情報提供にも努めよう	28

## 取材企画

煌めく！リテール営業の一等星 多摩信用金庫小金井支店・倉持未樹さん	34
--------------------------------------	----

## 特別レポート

「りそなデジタルハブ」発足 専業で取り組む取引先のDX推進支援	60
------------------------------------	----

## 特別企画

コロナ以降の課題深掘りに役立つ！ 経営者との定番雑談テーマ	66
----------------------------------	----

## 連載

## 巻頭コラム

市場を読み解く！数字のキーワード 15.56円 3月から2カ月間のドル円相場の変化幅	3
--	---

## 営業活動ベーシック編

融資にも経営支援にも役立つ！ 財務分析の基礎&実践法 分析手法～B/Sの合計額	38
アプローチ法がわかる！ 投資信託の提案につながるきっかけトーク セカンドライフを話題にしよう	40
ワンランクUPを目指す！ Z世代へのOJTマニュアル 「オンラインだからコミュニケーションがとれない」と諦めていませんか？	42
銀行員が押さえておきたい インボイスの基本&アドバイス インボイスの 様式や記載要件について	44

## ソリューション提案編

適切な支援につなげる！ 製造業・補助金サポートQ&A 製造業の工場見学では 何をチェックすればいい？	46
取引先の課題を捉える！ 中小企業のIT支援ノウハウ レジに行列ができるスーパー	48
営業店担当者も知っておきたい！ 担保不動産の評価と対処法 担保権設定契約時の注意点	51
オンライン連動でMBA知識を学ぶ！ 取引先への経営支援スキルアップ講座 大手との薄利多売競争に悩む取引先 ～相乗積による 粗利益率シミュレーション	54
将来のトラブルを防ぐ！ 相続提案の心得 夫婦間の資金移動があるケースの 注意点	57

## 業界トレンド編

ニュースの深層 ①銀行発の少額決済インフラ「ことら」 始動に向けて参加行の協調が急務	84
②静岡銀行と名古屋銀行が 包括業務提携を締結	86
③ゼロゼロ融資開始から2年経過 自治体ごとに借換制度創設相次ぐ	87
地域・組織を超えて共有したい 事業者支援の知見・ノウハウ 松本信用金庫の取組み—— アイデア発出・協働で組織的に支援	88
業界の常識は世間の非常識!? 銀行員・経営者のホンネ ・マッチングの紹介… 「数字合わせの活動」に なっていないか？ ・一般職であっても 普段の業務として 営業がしたい！	92 93
ファイナンシャル・ボイス 「聴く」スキルの向上へ 1on1を活用せよ	94
オピニオン 中小企業の再生には 税理士など外部専門家との 連携が不可欠だ	96
連載マンガ ツトムにお任せ コロナ下の企業支援努力日記 事業の集約化検討に伴う 運送業への支援	72

