

特集

資金繰りから切り込む！
飲食業支援

営業店で実践できるコロナ禍の対策提案

| | |
|--------------------------------------------------|----|
| コロナ融資の返済を見据えた本業への支援が急務 | 7 |
| 目の付け所はここ！飲食店の経営状況&課題発掘ポイント ①立地/②業態・店構え/③店内の様子 | 8 |
| 仮説の投げかけが大切！ 資金繰りの課題把握はこのように進めよう | 14 |
| サービス向上に貢献！ 課題解決に資する補助金&IT支援ノウハウ | 24 |
| 設備資金に限らない支援姿勢が前提！ ウィズコロナの設備投資案件はこの流れで発掘&提案する | 30 |
| 【特集関連企画】 創業支援に力を入れる岐阜県信用保証協会の飲食業支援 | 32 |

取材企画

営業店トップマネジメント

| | |
|-------------------|----|
| 南日本銀行脇田支店 長谷大士支店長 | 34 |
|-------------------|----|

短期集中連載

基礎からわかる！為替リスクの対策提案

| | |
|--------------|----|
| 第2回・為替予約の仕組み | 60 |
|--------------|----|

特別企画

想定外に備える！クレーム客への対応術

| | |
|--|----|
| | 64 |
|--|----|

特別寄稿

銀行は不動産関連業務をどこまで行えるのか

| | |
|--|----|
| | 68 |
|--|----|

連載

巻頭コラム

| | |
|----------------------------------------------------|---|
| 市場を読み解く！数字のキーワード マイナス1.4% 6月家計調査の実質実収入の前年同月比 | 3 |
|----------------------------------------------------|---|

営業活動ベーシック編

| | |
|--------------------------------------------------------------|----|
| 融資にも経営支援にも役立つ！ 財務分析の基礎&実践法 分析手法～B/Sの現預金 | 38 |
| アプローチ法がわかる！ 投資信託の提案につながるきっかけトーク お客様のパートナーになろう | 40 |
| ワンランクUPを目指す！ Z世代へのOJTマニュアル 後輩との定例面談で話す話題に 困っていませんか？ | 42 |
| 銀行員が押さえておきたい インボイスの基本&アドバイス 買い手企業に必要な 手続きと留意点 | 44 |

ソリューション提案編

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 適切な支援につなげる！ 製造業・補助金サポートQ&A 補助金提案時期とスケジュール | 46 |
| 取引先の課題を捉える！ 中小企業のIT支援ノウハウ 社外からサーバーを利用できない企業 | 48 |
| 営業店担当者も知っておきたい！ 担保不動産の評価と対処法 担保評価のポイント② | 51 |
| オンライン連動でMBA知識を学ぶ！ 取引先への経営支援スキルアップ講座 主力製品の将来性に悩む取引先 ～5つの競争要因を活用して 戦略の方向性を判断 | 54 |
| 将来のトラブルを防ぐ！ 相続提案の心得 親子間で金銭の貸し借りを 行う際の注意点 | 57 |

業界トレンド編

| | |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| ニュースの深層 ①SBIグループ入りの新生銀行 「地銀ビジネス」への期待鮮明に | 84 |
| ②売り込まない姿勢が好評!? 川崎信金が信託商品で 全国信金トップに | 85 |
| ③加速する地銀システムのオープン化 コスト削減へ金融庁も高度化を推奨 | 86 |
| 地域・組織を超えて共有したい 事業者支援の知見・ノウハウ コザ信用金庫の取組み—— 「本業支援チーム」中心に伴走支援 | 88 |
| 業界の常識は世間の非常識!? 銀行員・経営者のホンネ ・時間がかかりすぎるし 予定の連絡もない！ ビジネスの基本では？ | 92 |
| ・いずれ異動するから？ 引継ぎ不足が ずっと解消されない… | 93 |
| ファイナンシャル・ボイス 本部と現場の力関係にこだわらず 自分のやりがい追求しよう | 94 |
| オピニオン 経営支援事業に価値が生まれるのは 融資を全うしてこそだ | 96 |

連載マンガ

| | |
|--------------------------------------------|----|
| ツトムにお任せ コロナ下の企業支援努力日記 ITを活用した生産性向上支援 | 72 |
|--------------------------------------------|----|

