



Contents

■ワイド特集 質問力で勝負！ 経営者との リレーション構築術

興味にフォーカスした面談のポイント



7 他行庫担当者と 差をつけるポイントは「興味」

10 【図解】 経営者の悩みを 三つの着眼点から理解しよう



12 社長への質問に向けて 定量面ではこの情報を 押さえておこう

16 関係構築はここがポイント！ 経営者面談における マインドとテクニック



20 こんな質問から 経営者に興味を伝えよう

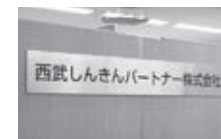
- ① 経営者が聞いてほしい質問
- ② 制約を外す質問
- ③ 視点を変える質問
- ④ 仮説をぶつける質問

28 【マンガ】 こんな質問を出発点に 経営者との関係を構築しよう

34 社長の回答がカギ！ 面談で得た情報を基に 提案内容を考えよう

■金融界トピックス

60 西武信用金庫の100%子会社が「特例子会社」に認定 障がい者の雇用促進・ 就労安定をサポート



連載

■巻頭コラム

3 ここに注目！ マーケット・トレンド

■営業推進&金融業務

38 半導体産業が やさしくわかる講座

40 金融機関の担当者必見！ DX案件への関わり方と 導入サポート

42 事業再生のプロが解説 事業性評価のスキルアップ

44 製造業支援のための知ったク 工場見学の注意ポイント

46 苦手意識を克服する！ 不動産の見方と 担保評価のキホン

48 若手の離職を防止 エンゲージメントの実践法

50 OJT担当者に贈る いまどきの若手担当者の指導法

52 業態別 飲食店支援のバイブル

54 現場担当者へのワンポイントアドバイス 預かり資産営業の お悩み解決Q&A

56 事業承継劇場 ～事例で学ぶ事業承継の円滑な進め方

61 財務分析からはじめる 取引先の実態把握&経営支援

■レポート&提言

74 ニュースの深層

76 Bizの好事例に学ぶ！ 事業者の強みを見出すノウハウ

78 ファイナンシャル・ボイス

80 オピニオン

■連載マンガ

64 こんな一言がきっかけに！ 法人渉外の面談スキル向上計画

