



## Contents

### ■特集

# 適切なヒアリングがカギ! 創業希望者への 支援マニュアル

## 創業計画の確認とブラッシュアップ

- 6 **ビジネスモデルの強みと改善点を把握し手厚いアドバイスを実施**
- 8 **【マンガ】創業希望者との初回面談ではこのように対応しよう**
- 14 **創業計画のヒアリング時に確認すべきポイント**
- 20 **記入例で理解! 創業計画書はこのようにブラッシュアップしよう**
- 28 **創業融資のため押さえておきたい日本政策金融公庫など外部機関との連携のコツ**



### ■取材企画

## 32 敏腕支店長の営業店マネジメント

おかやま信用金庫本店営業部  
大塚 健吾 営業部長



### ■特別企画① 58 インフレ時代における「法人の現預金」活用提案



### ■特別企画② 63 基礎から分かる! 運用商品としての暗号資産の可能性



## 連載

### ■巻頭コラム

3 **ここに注目! マーケット・トレンド**

### ■営業推進&金融業務

- 36 **これならできる! 中小企業へのIT・デジタル化サポート**
- 38 **マーケティング視点で取り組む! 取引先企業の売上拡大支援**
- 40 **不安を打破する 新任管理者のお悩み相談室**
- 42 **地域金融力強化を目指す! 本業支援のスキルアップ講座**
- 44 **顧客本位の相続提案 知識より大切な「お客様を知る力」**
- 46 **基礎から学ぶ できる渉外担当者になるための融資提案スキル**
- 48 **お客様の疑問を解決! 投資信託の説明で使えるキラートーク**

50 **取引先へのサイバーセキュリティ対策アドバイス**

52 **金融庁がレクチャー 企業価値担保権のよくある疑問Q&A**

54 **失敗事例から考える M&Aトラブル予防策**

### ■レポート&提言

78 **ニュースの深層**

80 **オピニオン**

### ■連載マンガ

68 **お客様に感動を与えるリテール営業の極意**

