

リアル店舗①

14 営業時間を短縮しているのを見て…

**営業時間の短縮に伴い困っている面はありますか  
新しいことに取り組みられていますか？**



**飲**

食店の経営には、新型コロナウイルス感染症拡大防止策として発出された緊急事態宣言の影響が及んでいる。営業時間の短縮が要請された対象地域はもちろんのこと、対象地域外の飲食店も、市民の不要不急の外出自粛の影響を受けて営業時間を短縮しているところも多いだろう。

営業時間の短縮は店舗の経営者にとって死活問題だ。金融機関の担当者は経営者の心情に配慮しながら本トーク例を活用して経営課題を把握したい。特にコロナ禍をビジネスチャンスと捉えている経営者なら、担当者の意見やアドバイスを聞きたいと思ってい

るはずだ。

営業時間短縮による売上減少をカバーする方法としては、ネットショップの開設・集客強化や、オンライン飲食会の導入など、非対面営業の実施が挙げられる。多くの経営者はこうした取組みを一度は考えたことがあるだろう。ただ、店舗に行かなくても店舗と同じ味が堪能できるように仕組みをどのように整えればよいのか悩み、実現できていない経営者は多い。

**メニューの選定などは  
専門家を派遣して解決**

例えば食材のネット販売を検討する経営者は、店舗と同

じ味を提供するためにどのメニューをどう調理し、いくらかで提供するか、ネーミングやパッケージはどうするか、またホームページの決済機能や検索エンジン対策などどう取り組めばよいのかという

たことに悩んでいる。

メニューの選定や価格の設定などは担当者が消費者目線で考えてアドバイスできることもある。ほかにも自行車の専門部署に相談したり、商工会議所や商工会、専門家派遣制度（中小企業診断士やITコーディネーター、フードコンサルタントなど）を活用したりすると、比較的安価で専門性の高いアドバイスを受けられることができるので、紹介したい。

▼このようにトークを展開しよう

営業時間の短縮に伴い困っていることはありますか？



売上が減少して困っているんだよ。テイクアウトでもお店と同じ味を提供しようと努力してはいるんだけど、メニューの選定や価格の設定はどうすればよいのか…



それなら一度専門家の意見を交えながら話を進めてみませんか。商工会議所などの支援機関による専門家派遣制度の利用がお勧めです



そうだね。一度お願いしてみようかな



リアル店舗②

15 店内に感染対策が施されているのを見て…

**感染対策で苦労されていることや  
売上に影響していることは  
ありますか？**



**新** 型コロナの感染拡大を防止するために、飲食店などの店舗は様々な感染防止対策を講じている。

具体的には3密（密接・密閉・密集）を避けるべきという前提で、店内に新たに抗菌作用のある空調設備機器を導入する、店内を改装する、ソーシャルディスタンスを保つために入店者数を制限するといった対策だ。ただし店舗を改装すれば費用がかかるし、入店者数を制限すれば売上が減少する。

**補助金申請や  
証明書の取得支援を**

経営者には「感染対策のた

め苦労されていることや、売上に影響していることはありますか」と聞いてみよう。それをきっかけに経営者が改装費用や売上減少に悩んでいることが分かれば、まず資金繰り支援を行いたい。今後の感染対策設備の導入予定も踏まえた当面の資金繰りや運転資金ニーズを資金繰り表などで確認することが必要だ。

資金繰り支援としては、補助金の活用も有効だ。例えば小規模事業者持続化補助金（低感染リスク型ビジネス枠）が挙げられる。これはポストコロナを踏まえた新たなサービスや生産プロセスの導入などに関する小規模事業者

の取組みを支援する新たな制度で、今年度は計6回の公募が予定されている。

担当者はこうした補助金の活用を積極的に促すとともに、採択に向けて適切なアドバイスを行おう。また、小規

模事業者持続化補助金の申請は補助金申請システムj Grantsのみの受付であるため、担当者は電子申請システム操作マニュアルも理解しておこう。  
来店するお客様を増やすため、感染防止対策を施した店舗に対し、各地域の行政機関より発行される「感染防止証明書・ステッカー」の取得支援も行いたい。事務手続きに不安のある経営者には喜ばれ

▼このようにトークを展開しよう

御社は様々な感染防止対策を行っていますが、それに伴い苦労されていることはありますか？



実は抗菌仕様の空調機を導入したいんだけど、資金面で都合がつかなくて…



そのような設備を導入される際、補助金を利用できることもございますが、申請したことはございますか？



いえ。補助金は申請が面倒でやったことがないのよ…



申請の準備までしっかりサポートさせていただきます。まずはどんな補助金を利用できるか一緒に確認しましょう

