

障害者のお客様が来店した際の 対応のポイントを押さえよう

ここでは、障害者のお客様が来店した際に営業店の担当者に求められる対応のポイントについてマンガで解説します。

画●アカツキウオーカー



◆ 特集 ◆

“合理的配慮”がキーワード 障害者に寄り添う 営業店はこうつくる

実務対応時に求められるお客様への配慮とは？

令和3年に障害者差別解消法の一部が改正されたことで、金融機関など民間事業者による合理的配慮の提供が、努力義務から法的義務に変わります。本特集では、合理的配慮の基礎知識に加え、障害者のお客様が来店した際の対応について、マンガやケースで解説します。

※障害者のお客様への対応は金融機関によって異なりますので必ず自庫のルールを確認してください。