マンガ

保険案内時に注意したい 違反にならないポイント

ここでは、保険案内時に違反行為とならないよう説明を進めるためのポイントをマンガで解説します。

画●アカツキウォーカー

特集

法令違反にならない 保険商品の適切な 説明 & 案内

コンプライアンス遵守のためのポイント

外貨建て保険の販売体制への監視が強化されるなど、保険商品の案内を行う担当者には、今まで以上にコンプライアンスを遵守した適切な説明・対応が求められています。そこで本特集では、保険案内時に法令違反とならない説明のポイントをNG事例やお客様からのQ＆A方式で解説します。