

特集

マンガ 事務ミスやトラブルが 起こる要因と防止のポイントを 押さえよう

画●栗原 清



失敗事例から学ぶ 事務ミス防止 の着眼点

未然防止と発生時の対処法

金融業務においては常に的確な事務手続きが求められますが、繁忙時やイレギュラーな取扱いにおいては事務ミスが発生しやすい傾向があります。そこで本特集では、失敗事例から、事務ミスの発生要因やトラブルを防止するための準備、ミスが起こった時の対応等について解説します。

