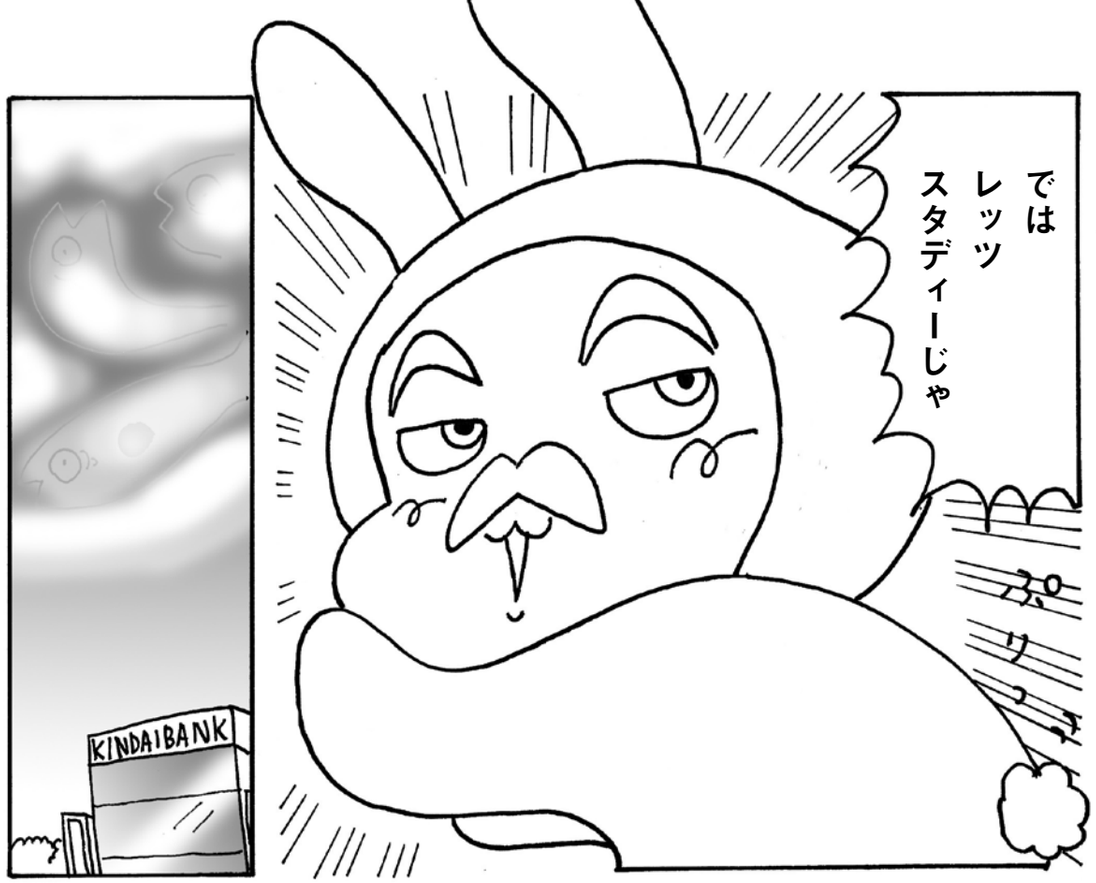
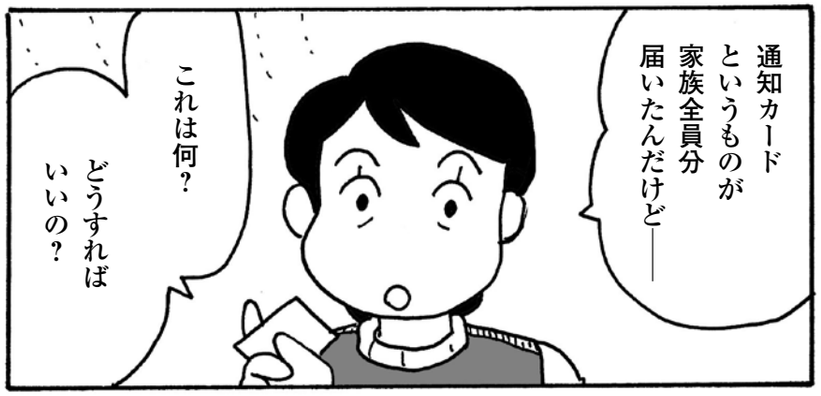
店頭応対ケーススタディ

通知カードが届いたお客様からの質問への回答法

原案●本誌編集部／画●ただのかずみ