



それと一番大事なものは
苦情対応で――

上半期末である今月は
全員が「目標を必達させる」
意識で仕事に取り組んで
ください



そもそも苦情を
どうなくして
いくかが――

今日はいつにも
増して言っている
ことが分からない
長くてへとへと……



どうして……!!

この人が前に
言っていたことと
違うじゃない!



後日



不誠実な対応を
続けるつもりなら
出るころに
出るからね!

いや決して
そんなことは……

こんなことに
手数料がかかるなんて
聞いていないわよ!



銀行『事件簿』 ドキュメント

第50回

画/湯沢としひと

顧客会員組織の 会費未払分 に対する立替え

中世銀行 あらま町支店



藤沢支店長

残念ながら
先月末時点の当店の実績は
芳しくありませんでした

大沢南 44歳
内部事務担当代理

今日の朝礼も
長くなりそうね……