今年から営業推進部に所属して預かり資産の専担で同行訪問とか営業店セールスのサポートをしているんだ
えー！ すごいですね！ しばらくお会いしないうちに…
さすが 当店にいたころからできる先輩だったし… 順調にキャリアを歩んでいるんだなあ…
先輩… やっぱり 毎日充実してますか？
え？ うんまあ…って 寺門さん どうしたの急に
もしかして 仕事のことで悩んでいたりする？ 私でよければ話してみて
え ええ そうなんです実は…
私 テラーになって3年目なんですが 窓口の仕事を何とか身につけてきた中で 毎日毎日とにかく忙しくて…
今年に入ったら 新型コロナのことがあって 感染対策とかで 気が張り詰めて 逆に事務ミスが増えてしまってて
早めにとろうと思っていた 資格の勉強にも身が入らなくて 同じ窓口仕事の繰り返しで ただ毎日が過ぎていってて…
何というか 成長できていない気もして… 「自分はこのままでいいのかな？」って 不安に押しつぶされそうなんです
そっか…
私は今は本部だけど ずっと営業店勤務で テラーも4年やったから 寺門さんのその不安 少しはわかって あげられる気がするな！
えっ 本当ですか
うん 特に2〜3年目は 大変だったよ 仕事に慣れてきたとはいっても 覚えることは増えるし 店の人員は減っていくし
ルーティンワークの中で やりがいを感じるのも 難しくなってた…
それに 「テラーはAIに取って代わられる」 なんて騒がれ始めたころで 自分の将来がどうなるのか 想像できなかった時期も過ごしたな
先輩も私と同じような悩みを抱えていたんですね…
それじゃ 聞いてもいいですか？ 先輩はそんな状況を どう乗り越えられたんですか!?
そうだね——