

特集

店頭で無理なく行う 「個人ローン」の アプローチ

活用メリットの案内と
質問への回答法



感染症拡大の影響で、家計に不安を感じているお客様が増えています。こうした時期だからこそ、お客様の様子から個人ローンのニーズに気付くことが重要でしょう。本特集では、店頭でも手短かにできるアプローチや質問への回答法などを解説します。

こんな時期 だからこそ お客様との雑談などから 個人ローンのニーズを捉えよう

近時考えられる個人ローンのニーズと、
その把握のための姿勢について紹介します。

画●アカツキウォーカー

