

窓口対応 SOS!

よくある“困った”を解消

第18回

来店不要で手続きが可能なサービスの案内

画/千秋 ユウ



最近毎日暑くて
ちょっと出かけるだけで
疲れちゃうわね

ふう…



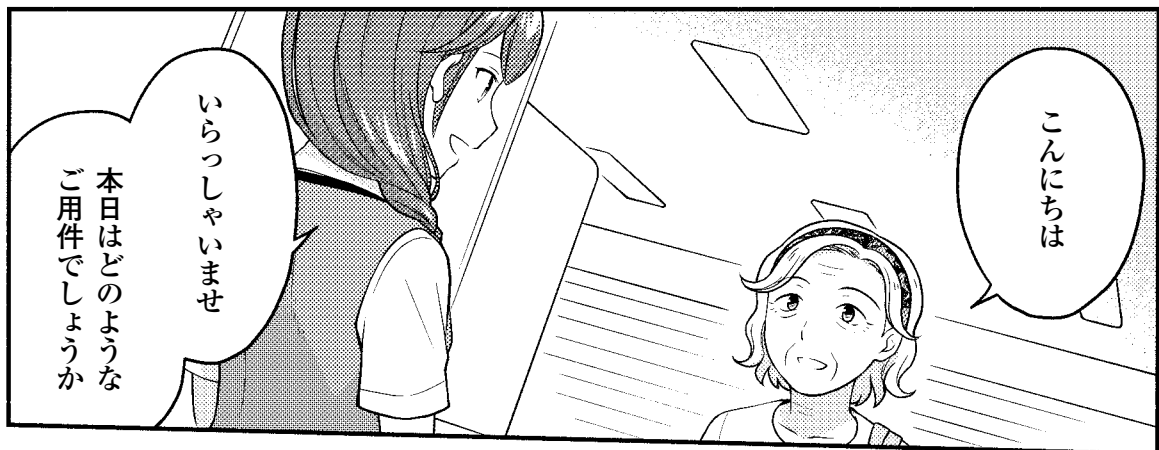
—お手続きは
以上で終了です

ありがとう



ちょっとした
用事のために
ご来店いただくのも
面倒だろうし

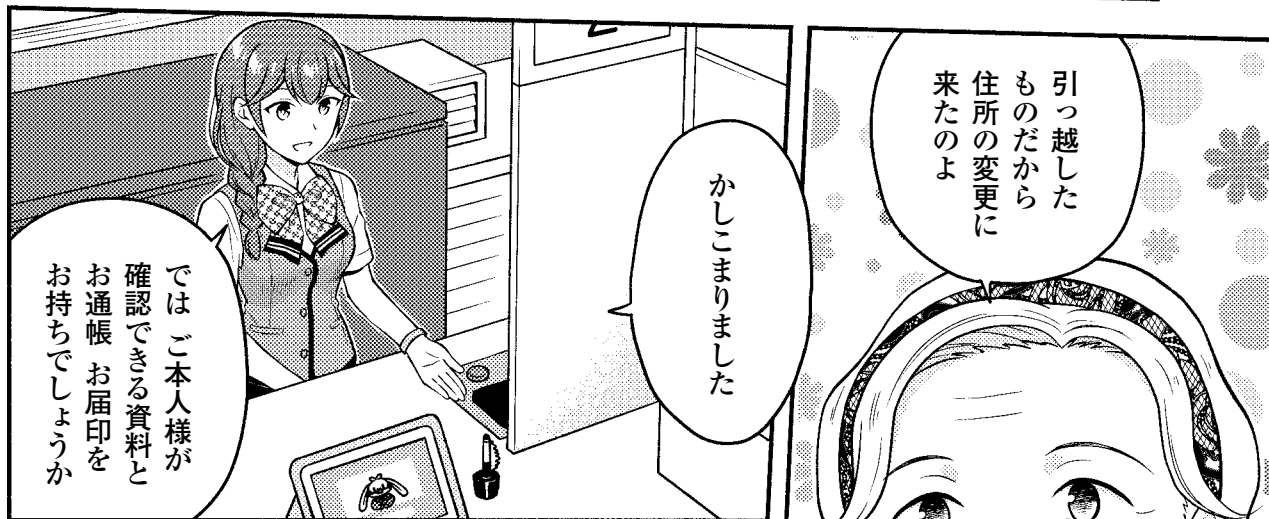
特に高齢の方は
大変よね!



こんにちは

いらっしやいませ

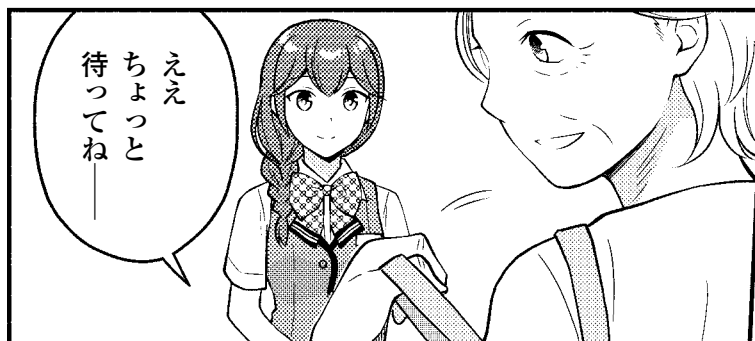
本日はどのような
ご用件でしょうか



引っ越した
ものだから
住所の変更に
来たのよ

かしこまりました

ではご本人様が
確認できる資料と
お通帳 お届印を
お持ちでしょうか



ええ
ちょっと
待ってね



わからないー!



ふー…

こういった方に
何かできることは
ないのかしら?

パタ
パタ