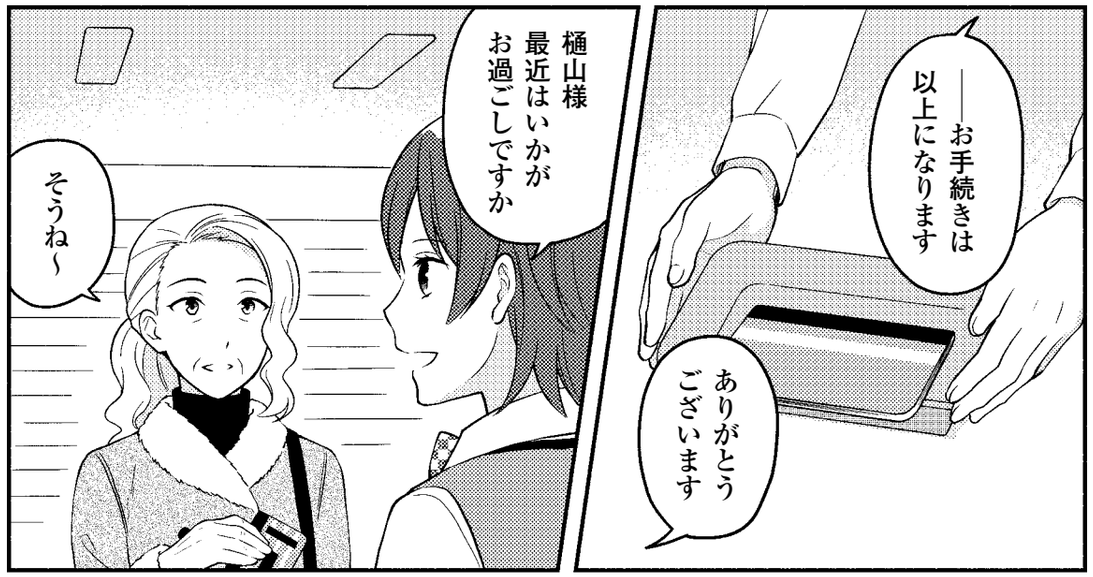
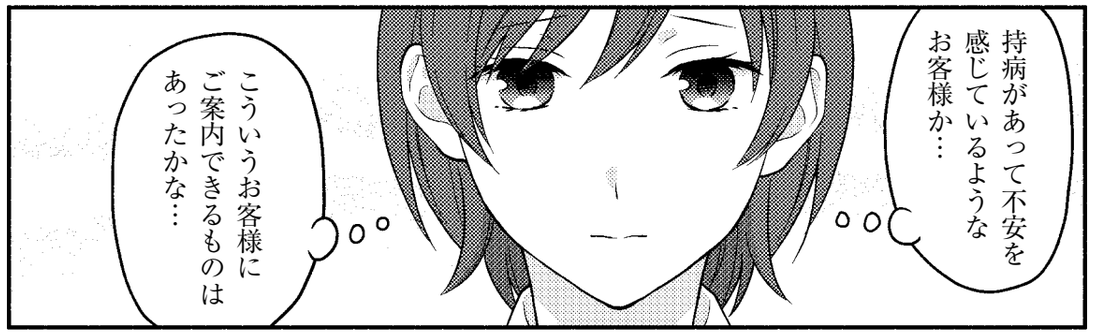
窓口応対SOS!
よくある“困った”を解消
第35回
リタイア後のお客様に対する
将来を見越したサポートサービスの案内
画／千秋ユウ


——お手続きは以上になります
ありがとうございます
樋山様最近はいかがお過ごしですか
そうね〜

夫が昨年定年退職して時間に余裕ができたので夫婦で趣味の山登りをしたりしています
ご夫婦で山登り素敵ですね
充実した日々を過ごされていて何よりです

ただ 登山のせいか夫の持病の腰痛が悪化してしまって…
軽傷だし保険には入っているから大丈夫ですけどね…
持病となると心配ですね…


持病があって不安を感じているようなお客様か…
こういうお客様にご案内できるものはあったかな…

どうしよう…！
パァァァ…
お困りのようだね！
ふたばちゃん！
ぱっ