



マンガ トラブルを防ぎ・信頼度を高める！ 高齢のお客様にはこのように対応・コミュニケーションしよう

高齢者の特性を踏まえた来店・面談時の折衝例を紹介します。

1 店頭での対応・コミュニケーション

