2 マンガ 認知症懸念のある親族をもつお客様に相続の準備の必要性をこう伝えよう

画・湯沢としひと

POINT①

自行庫で用意している相続関係のパンフレットを渡すなど、情報提供をきっかけに高齢のお客様（両親など）の話題につなげよう

POINT②

誰が両親の資産を管理しているか、健康状態に不安はないかなどを、雑談を交えて聞こう