

特集

融資提案の第一歩！ 取引先のビジネスモデルを 把握する

実態把握のための基礎知識&支援のポイント

事業内容を理解することが融資提案の基本となる	7
代表7業種を徹底解説！ビジネスモデルの基本と最新動向	10
業種①食料品製造業	
業種②電子部品製造業	
業種③飲食料品卸売業	
業種④スーパーマーケット	
業種⑤飲食業	
業種⑥宿泊業	
業種⑦建設業	

マンガ・事業内容のヒアリングから事業者支援につなげよう 24

取材企画

渉外活動のトップランナー

しずおか焼津信用金庫追手町支店 繁田美男さん 28

特別レポート

大分銀行が取り組む豊後大野市での「地域ビジョン」
食品関連産業を支援する3つのプロジェクトを展開 50

特別企画

プログレスレポートにみる

人的資本経営のポイントと金融機関の課題

後編・人事担当者が押さえておくべき要点 54

金融界トピックス

釧路市ビジネスサポートセンター k-Biz

5周年記念シンポジウムで地域課題や存在意義を再確認 60

連載

市場を読み解く！数字のキーワード

12兆円
FRBの債務超過額 3

銀行員のベーシックスキル 場面別挨拶の作法

上司とのコミュニケーション 30

B/S・P/Lの理解を提案に活かす！ 財務で切り込む営業アプローチ

固定費・変動費～人材不足や
IT化の遅れなどで負担増なら
補助金活用等を提案 32

営業活動で使える！銀行担当者が 押さえておくべき経済指標の基礎のキノ

資金循環統計 34

取引先を理解する！ 法人担当者が知っておくべき業界用語&常識

宿泊業①インバウンド 36

DXで解決！ 業種別ソリューション提案メソッド

貨物運送業D社の事例 39

マネロン対策で欠かせない！ 営業店で取り組む継続的顧客管理

アンケートに応じない顧客への対応 42

社長のやる気と知恵を引き出す コーチング術

小さな一歩を踏み出す対話法
～目標達成の見通しを1%上げる 44

これで関係を深める！ 経営者に気付きを与える情報源活用術

動画を通じて情報を伝える 46

銀行員も知っておきたい 巧妙化する特殊詐欺の手法

具体的な手口②

国際ロマンス詐欺／預貯金詐欺 48

ニュースの深層

2024年問題緩和に向けて
動き出す政府・自治体と民間企業 72

地域・組織を超えて共有したい 事業者支援の知見・ノウハウ

足利銀行の取組み
未来志向で地域経済と
事業を守り続ける 74

ファイナンシャル・ボイス

取引先の事業継続と成長のため
きめ細かな人材支援が
地域金融機関に求められている 78

オピニオン

経営者の独りよがりでは
中小企業のDXは一過性で終わる 80

連載マンガ

前向きな渉外活動ができる！ 法人融資渉外のイロハ

手土産を持ってお客様に
選ばれる担当者になろう 62

