



お困りの
ようだね！

どうしよう…！



通帳記帳を負担に
感じている年齢が
高めのお客様か…
こういう方に
ご案内できるものは
あったかな…

窓口対応 SOS!

よくある「困った」を解消

第33回

取引履歴や残高の確認のため よく記帳に訪れるお客様への案内

千秋 ヌウ



いらっしゃいますか
通帳の磁気エラーを
直してもらえますか
かしこまり
ました



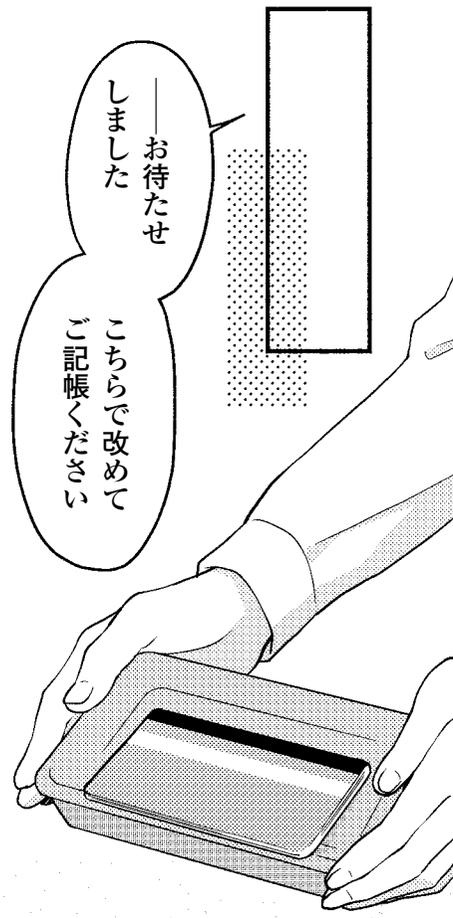
インターネットバンキングを
ご案内するのもいいけれど
高齢のお客様だと機能が多くて
抵抗感を持つことも多い
そこで残高等の確認に
機能が絞られたいわゆる
「通帳アプリ」のご案内が
一案になるこれは当行では
個人や個人事業主が
利用できるアプリだね



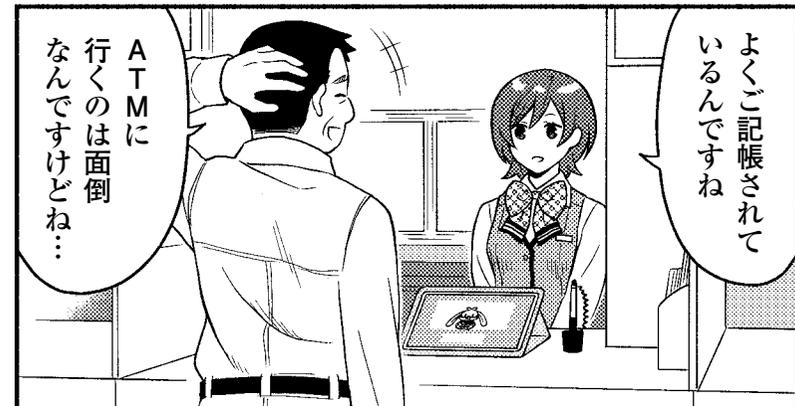
そういうとき自行庫に
あるなら通帳アプリを
ご案内してみるといいかも



ありがとうございます
ございます
個人事業主なのですが
仕事に関する取引の確認で
よく記帳しているんですよ
窓口が開いている時間で
よかったです



お待ちせ
しました
こちらで改めて
ご記帳くださ



よくご記帳されて
いるんですね
ATMに
行くのは面倒
なんですけどね…