

# 最も身近な中小企業支援機関 商工会・商工会議所を フル活用する

岩瀬万里夫

取引先・金融機関双方にとって最も身近な支援機関である商工会・商工会議所の効果的な活用方法を解説する。

**1. 商工会・商工会議所の機能を知ろう**  
**多方面のニーズに対して**  
**事業者を総合的に支援**

**商** 工会や商工会議所は、事業者にとって最も身近な商工団体・支援機関である。経営全般の相談、金融面での相談、記帳（経理）、税務・労務の相談、創業、事業承継、取引の斡旋、販路拡大など、多方面のニーズに応じている。金融機関も商工会・商工

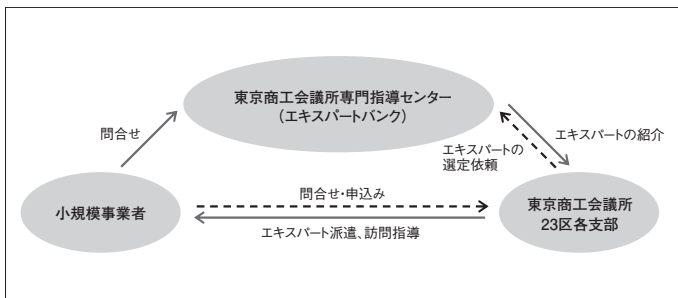
会議所の機能を有効に使うことによって、より効果的な推進活動を実現することができる（後述）。  
まずは、商工会・商工会議所が提供する機能について整理しよう。提供機能は個別団体によって若干異なるが、ここでは東京商工会議所を例に概要を紹介している（図表1）。

図表1 東京商工会議所の専門相談窓口

相談分野	相談員	相談内容（例）
法律	弁護士	契約内容のチェック、債権回収、損害賠償
税務	税理士	経理処理、法人・個人事業主の確定申告、決算
財務全般	公認会計士	資金調達、財務分析、収支報告、経理業務
労務・社会保険	社会保険労務士	就業規則の策定、賃金制度、社会保険、雇用関係の助成金
特許・商標	弁理士	特許申請、商標、実用新案、知的財産のトラブル
許認可・外国人雇用	行政書士	許認可業種の創業、許認可申請、外国人雇用手続き
登記	司法書士	会社登記、不動産登記、定款のチェック
不動産全般・評価	不動産鑑定士	不動産取引・評価、借地権・競売問題、土地の活用法
特別融資	東京信用保証協会	東京都制度融資、信用保証制度に関する相談
	日本政策投資銀行	大規模投資やプロジェクトに関する資金調達
	日本公庫 国民生活事業（創業）	創業融資制度、事業計画の作成
海外ビジネス	国際協力銀行	海外展開、海外投資、海外拠点設立、海外展開向け資金調達
	貿易相談員	輸出入手続き、貿易の始め方、その他貿易実務
	海外法務相談員（国際弁護士）	海外ビジネスの契約書のチェック、債権回収
	専門相談員	中国企業との取引、中国進出に関する相談
IT化支援（情報セキュリティ）	情報処理システム監査技術者	個人情報保護、情報システム開発・運用、セキュリティ対策
IT化支援（WEBプロモーション）	ITコンサルタント	ホームページ作成・改善、SEO対策、SNSの活用方法
容器包装リサイクル	専門相談員	「容器包装リサイクル法に基づく再商品化義務」に関する相談

出所：東京商工会議所ホームページ

図表2 専門家派遣制度の利用システム



出所：東京商工会議所ホームページ

用できる助成制度や融資制度にはどんなものがあるのか知りたい」といった漠然とした相談から、開業準備の進め方や開業計画書（ビジネスプラン）の作成方法、開業に必要な各種申請・届出、資金調達、創業後の経営計画といった専門的な内容まで、様々な相談を無料で受け付けている。

また、創業に必要な知識を体系

的に学ぶことができる「創業・起業セミナー」や「創業ゼミナール」、創業者同士の「創業者交流会」を開催している。

**事業所で直接専門家のアドバイスを受けることも**

④ 専門家派遣制度（エキスパートバンク）  
これは、「商品のデザインを見直したい」「事業の多角化を図りたい」「製造工程を見直したい」「製品ロスを減らしたい」といった様々な問題やニーズを抱える小規模事業者の経営・技術強化を支援する制度だ。東京商工会議所に登録されたエキスパート（専門家）を直接事業所に派遣し、具体的・実践的なアドバイスによって問題の解決を図ることを目的としている（図表2）。

費用は無料（派遣された専門家への謝金はエキスパートバンクが負担）、対象となる小規模事業者は、商業・サービス業は常用の従業員が5名以下の企業、その他の事業は常用の従業員が20名以下の企業となっている。

**税務・法律のトラブルなど専門的な相談にも無料対応**

① 経営相談  
経営指導員による一般的な経営相談はもちろん、「受注契約書を作ったので、専門家に見てもらいたい」「決算申告、税務処理について教えてほしい」「取引先との間で発生したトラブルの解決策についてアドバイスをほしい」といった複雑な税務・法律相談など専門的な事項に関する相談にも対応している（図表1）。

不動産鑑定士、ITコンサルタント・貿易コンサルタント等の専門相談員についても無料相談が利用できる。

② 記帳相談  
創業間もない事業者などは、記帳や税金の基礎知識が不足しているため、正しい記帳処理ができずに困っているケースが多い。こうした個人事業主等を対象として、記帳相談員が記帳の仕方から年末調整、決算、申告手続き、パソコン会計の記帳相談に応じている。

③ 創業支援  
「創業するためには何から始めたらいいか」「創業するときに活

