

## 特集

法人担当1年目からできる！  
「テレアポ」の極意

## 新規営業等で面談率を高めるアプローチの基本

こんなことありませんか!? 法人担当者がぶつかるテレアポの壁	6
【まずは基本をマスター！】テレアポで必要なマナーと話し方	8
融資先へのテレアポはこのように進めよう	12
純預金先へのテレアポはこのように進めよう	16
未取引先へのテレアポはこのように進めよう	20
法人のテレアポでよくあるこんな「困った」にどう対処する!?	28
担当が一番悩む!? 断られても電話を続ける秘訣	32

## 特別レポート

東日本大震災から10年  
震災後の歩みと経験から得たモノ〈後編〉

① 東邦銀行・北村清士会長に聞く！ 「震災直後の取引先支援と復興に向けた取組み」	61
② 【インタビュー】東北の未来に向け躍進する企業の挑戦	64

## 取材企画

① 煌めく！リテール営業の一等星 筑波銀行営業推進部資産運用推進室 スーパーバイザー 坂場由美子さん	34
② ZoomUP! 新型店 新連載 沼津信用金庫 めましんCOMPASS	38

## 連載

## 巻頭コラム

市場を読み解く！数字のキーワード 131兆円 21年1月末の国内銀行の 資産・負債増加額	3
---	---

## 営業活動ベーシック編

資金繰り表の作成支援や未来予測につなげる！ 資金繰りの基本&分析ノウハウ 新連載	
資金繰り表の基本と 損益計算書との違い	40
提案の流れがわかる！ 属性別・預かり資産営業の進め方 新連載	
退職して夫婦二人暮らしのお客様	42
住宅ローンアドバイスに必須の知識！ 「公的住宅支援策」活用のススメ 新連載	
公的住宅支援策を お客様に案内することの重要性	44
社内外で活躍できる人材を育てる！ OJTお悩み相談室 新連載	
支店長からOJT担当者に 任命されたが通常業務も忙しく 納得がいかない	46

## ソリューション提案編

中小企業の経営問題を解決 取引先の生産性向上サポート 新連載	
目標がない成り行き経営の会社	48
企業情報を有効活用！ 業況悪化シグナルのつかみ方 新連載	
景気DIから読み解く コロナ関連倒産の現状	51
頼れるリテール担当者になる！ お金の不安解消アドバイス 新連載	
将来の年金に関する不安	54
MBAの知識を活用した 本業支援の基礎講義 新連載	
事業領域の基本と情報整理の仕方	56

## 業界トレンド編

地域・組織を超えて共有したい 事業者支援の知見・ノウハウ 飯能信用金庫経営支援室の取組み 本質的課題へのアプローチで 支援実施	85
ニュースの深層	
①実務を踏まえた丁寧な対応が必須 約束手形の廃止手続き	88
②大手銀行・証券が秋波を送る ビジネス相手としての地方銀行	90
ちょっと言わせて！ ダメ職場 ブラック職場の声 新連載	
・ケーキでご機嫌取り？	92
・鈍感で動かない支店長	93
ファイナンシャル・ボイス	
やりがいを取り戻すには 企業の「現場」を見るべきだ	94
オピニオン	
金融機関の担当者は 経営者と向き合い 早期経営改善に着手すべき	96

## 連載マンガ

ツトムにお任せ コロナ下の企業支援努力日記 新連載	
社長の言葉だけで 支援を考えていませんか？	72

