

特集

物流・運送業界を取り巻く
2024年問題と対応アドバイス
現状把握とDXを活用した課題解決提案

業種特性と2024年問題を踏まえた支援が求められる 6

キホンを押さえる！
中小物流・運送業者の現状と2024年問題 8

着眼点はここ！
2024年問題以降の財務分析はこう行おう 12

押さえておきたい
2024年問題が及ぼす影響と支援のポイント 16

影響①物流の停滞
影響②売上・利益の減少
影響③人材の離職
支援①適正運賃收受
支援②業務内容の記録・把握
支援③ドライバーの維持確保

マンガ・2024年問題を踏まえた
取引先へのヒアリング・提案はこう行う 22

特集関連インタビュー

運輸デジタルビジネス協議会に聞く
2024年問題への対応と金融機関に期待するサポート 24

取材企画

敏腕支店長の営業店マネジメント
沖縄海邦銀行 宜野湾支店・真栄原支店 新垣哲也支店長 28

特別インタビュー

田部真史・金融庁監督局銀行第二課長に聞く
これからの事業者支援と地域金融機関の役割 52

特別企画

2024年1月から適用！
住宅ローン減税の改正点とアドバイスのポイント 56

連載

市場を読み解く！数字のキーワード
2.7%
2024年の世界経済の成長率見通し 3

銀行員のベーシックスキル
場面別挨拶の作法
同僚・部下への挨拶 32

B/S・P/Lの理解を提案に活かす！
財務で切り込む営業アプローチ
特別損益～会社の発信する
メッセージを読み取り
多面的な支援を 34

営業活動で使える！銀行担当者が
押さえておくべき経済指標の基礎のキノ
家計調査 36

取引先を理解する！
法人担当者が知っておくべき業界用語&常識
IT業②
ノーコードとローコード 38

DXで解決！
業種別ソリューション提案メソッド
飲食店C社の事例 41

マネロン対策で欠かせない！
営業店で取り組む継続的顧客管理
金融機関に求められる規定と手順書 44

社長のやる気と知恵を引き出す
コーチング術
成果が得られないときの質問
～「何があれば」の使い方 46

これで関係を深める！
経営者に気付きを与える情報源活用術
セミナーを活用し課題を深掘りする 48

銀行員も知っておきたい
巧妙化する特殊詐欺の手口
具体的な手口①オレオレ詐欺/
キャッシュカード詐欺盗 50

ニュースの深層
インボイス制度が始まり
混乱が生じる中小企業の現場 72

地域・組織を超えて共有したい
事業者支援の知見・ノウハウ
北おおさか信用金庫の取組み
経営サポーターを組織し
支援態勢を強化 74

ファイナンシャル・ボイス
起業家支援に取り組むには
働き方の抜本的な転換が必要だ 78

オピニオン
5W1Hに着眼した
事業計画書作成支援で
経営者の意識改善を 80

連載マンガ

前向きな渉外活動ができる！
法人融資渉外のイロハ
不良債権まで着眼して
適正な運転資金を算出しよう 62

