

特集

新人が辞めない 営業店をつくる!

リーダー・先輩が取り組むべき 職場環境の改善策

新人との意識のギャップを踏まえ マネジメント層が率先して職場を見直そう	9
指導にあたり押さえない いまの新人の「傾向・考え方」	10
ここがポイント! 働きやすい職場環境の整え方	14
新人のやる気を引き出す! こんな工夫や制度を営業店に取り入れよう	16
営業店の「リアル」な問題… マネジメントの悩みはこのように解決しよう	24
こんな工夫も効果的! 現場に聞いた新人指導の成功例	28
【特集関連レポート】 コミュニケーション・体験を重視する大阪商工信用金庫の新入職員研修	30

特別企画

① デジタル時代に再構築が求められる 金融機関のビジネスモデル	51
② 事業性評価に取り組める 営業店・推進態勢のつくり方【後編】	62

取材企画

煌めく! リテール営業の一等星 きらぼし銀行鶴川支店 石田悠香理さん	36
---------------------------------------	----

短期集中連載

アプローチの精度を高める CRMの活用ノウハウ 【最終回】店舗全体でCRMを有効活用するための体制整備	72
--	----

連載

キンダイ営業推進シリーズ

次の一手がわかる! 法人融資の効果的なススメ方 取引先の粉飾決算を見抜くには どのような対応が 必要となるの?	40
お客様・業者の信頼をつかむ! 住宅ローンプラスワン対応 火災保険に加入すべきか 相談を受けたらどう対応する?	42
顧客本位を実現する 投資信託の提案・アドバイス 世界経済の見通しを 伝える際のポイントは?	44
業績アップに欠かせない チームの団結力向上講座(預かり資産獲得編) 意識・能力に差があるチームの改善	46

毎月連載

市場を読み解く! 数字のキーワード 38.4% 中国農村部のネット普及率	3
金融界最新インフォ(法改正対応編) 政令により詳細が見えてきた 遺言書保管制度の要点とアドバイス	4
ファイナンシャルボイス 「形式」ではなく「実質的」に 事業性評価を行えるよう 人材への投資を進めるべきだ	34
業種別に見る 商流の動向把握! 食品卸売業(前編)	48
業務カイゼンにつながる! 営業店の「生産性向上」ゼミナール 訪問記録の効率的な作成方法	82
これだけ理解しよう! 日経新聞マーケット記事の読み方 製造業の動向が景気を 左右するというのは本当か?	84

15日号連載

知っておきたい 信託・家族信託ポイントマスター 信託口座を活用した財産管理	56
経営者目線で「考える」「伝える」資金繰り 取引先の売上を 大まかに予想する方法	59
すぐに使えるドアノックツール! 経営アシスト情報活用術 「おもてなし規格認証」の紹介	66
施行日までに徹底理解! 債権法改正で変わる保証の取扱い 施行日前に締結された契約に 変更等があった場合の対応	68
ダイバーシティ・ 働き方改革時代のお悩み処方箋 同一労働同一賃金に関して どうアドバイスすればいい?	70
業績は支店長の腕次第! 第3原則 「お客様第一主義に徹する」その⑫	76
現場の悩みの本質に迫る! 経済学で考える中小企業金融 現代の金融システムの正体	78
知ってトクする! 知らなきゃソンする! 社会保険の情報 自営業者の医療保険制度	80

マンガ

ハートのたすき 笑顔をつなぐ相続対応のススメ 相続・贈与後のマネーアドバイスは できていますか?	86
---	----

